CodeEngTools
infra · automation · reliability

RESUMEN FUNCIONAL · OCTUBRE 2026

Servicio de correo compartido y monitorización

Resumen funcional del servidor de correo, el envío propio y el panel de vigilancia.

// CÓMO FUNCIONA

Un servidor en la oficina se coloca entre el proveedor de correo y el equipo. Recoge el correo una sola vez y lo sirve a todas las personas que comparten los buzones. Esta implantación usa Gmail, pero funciona igual con Microsoft 365 o con cualquier otro proveedor que dé acceso estándar a los buzones.

Correo que entra

El servidor trae el correo nuevo del proveedor cada pocos minutos y lo guarda en la oficina. El equipo trabaja sobre esa copia, rápida y sin límites de conexión.

Correo que sale

Se envía desde el propio servidor, firmado con el dominio de la empresa. La respuesta queda en la bandeja compartida, junto al mensaje original.

1
conexión al proveedor, en lugar de una por puesto

2
copias diarias en destinos independientes

24/7
vigilancia desde el panel

0 €
en licencias por usuario

Qué resuelve

Los problemas de varios usuarios trabajando a la vez sobre el mismo buzón.

// LO QUE PASA SIN EL SERVICIO

Bloqueos del proveedor	Al superar las conexiones simultáneas o el límite de uso, el proveedor corta el acceso durante un rato. El buzón deja de actualizarse para todos.
Descargas repetidas	Cada puesto descarga el mismo correo de Internet por su cuenta. Más tráfico y más lentitud.
Conversaciones partidas	Las respuestas quedan en carpetas distintas según quién conteste. Cuesta ver el hilo completo.
Correo en spam	El envío no está bien identificado como de la empresa y algunos destinatarios lo rechazan.
Correo que desaparece	En buzones muy grandes, el proveedor recorta lo que muestra y algunos programas lo interpretan como borrados.
Sin visibilidad	La primera noticia de un fallo es la queja de un usuario, sin forma rápida de saber dónde está el problema.

Piezas del servicio



El proveedor solo habla con el servidor, no con cada puesto. Cambiar de proveedor solo cambia la primera caja.

// QUÉ HACE CADA PIEZA

Recogida del correo	Trae el correo nuevo de cada buzón compartido cada pocos minutos. El proveedor deja de bloquear por exceso de conexiones.
Buzón compartido local	Guarda una copia de todo el correo en la oficina y la sirve a todo el equipo. Todos ven lo mismo, al momento.
Envío propio	Envía el correo firmado con la identidad de la empresa. Menos rechazos y menos spam.
Protección de reputación	Detecta direcciones que ya no existen y deja de insistir con ellas, para no perjudicar a la empresa como remitente.
Mesa de ayuda (opcional)	Convierte los buzones en tickets asignables a personas, para repartir y seguir el trabajo.

Panel de vigilancia

Una página web con el estado de todo el servicio, pensada para que la entienda alguien de la empresa.

> **Cómo se lee**
>
> Cada tarjeta muestra una parte del servicio. **Verde**, todo va bien; **naranja**, hay algo que mirar; **rojo**, hay un problema. El objetivo es detectar un fallo antes de que alguien diga «no me llega el correo».

// QUÉ VIGILA

Recepción	Que la recogida de cada buzón está al día.
Envío	Que el correo sale y no hay mensajes atascados.
Identidad	Que la empresa sigue acreditada como remitente legítimo y fuera de listas negras.
Rebotes	Cuántos correos se devuelven y a qué direcciones se ha dejado de enviar.
Certificados	Aviso antes de que caduquen, no cuando los programas dan error.
Copias y máquina	La copia de anoche, el espacio libre, el disco, la memoria y los servicios.

Escenarios que mejora

SITUACIÓN	SIN EL SERVICIO	CON EL SERVICIO
Todo el equipo abre el mismo buzón a primera hora	El proveedor corta el acceso; nadie ve correo nuevo durante un rato	Una sola conexión al proveedor; el equipo trabaja sin cortes
Un cliente pregunta por un asunto de hace semanas	Hay que buscar en varias carpetas y en los enviados de cada persona	La conversación completa está en la bandeja compartida
Un compañero responde un correo	Los demás no saben si ya está contestado	La respuesta aparece para todos, junto al original
El proveedor recorta un buzón muy grande	Riesgo de que desaparezcan correos	Los recortes no se tratan como borrados; el correo se conserva
Se escribe a un cliente nuevo	Algunos correos llegan a spam o son rechazados	El correo sale firmado con el dominio y se entrega mejor
Se envía a una dirección que ya no existe	Cada rebote perjudica la reputación de la empresa	Se detecta y se deja de enviar automáticamente
Alguien dice «no me llega el correo»	Diagnóstico a ciegas, a veces durante horas	El panel dice en minutos dónde está el problema
Se estropea el servidor o un disco	Riesgo de perder el correo y días sin trabajar	Copia diaria y servidor de reserva para el relevo

Cómo se monta

Software libre sobre máquinas propias, sin licencias por usuario.

Sin cambiar de proveedor

El proveedor que ya usa la empresa sigue siendo la puerta de entrada del correo. Lo que cambia es cómo trabaja el equipo con él. Esta implantación se ha hecho sobre Gmail; el mismo esquema sirve para Microsoft 365 o cualquier proveedor con acceso estándar a los buzones.

// MÁQUINAS

Servidor principal	El que usa el equipo cada día: recoge, guarda, envía y vigila.
Servidor de reserva	Copia preparada para tomar el relevo si el principal falla.
Servidor de pruebas	Donde se prueban los cambios antes de tocar el servidor real.

// CÓMO SE MANTIENE

- **Copias diarias** del correo y la configuración en dos destinos independientes: si uno falla, el otro sigue copiando.
- **Imagen completa** del servidor para reconstruirlo entero si hiciera falta.
- **Instalación reproducible:** todo el montaje está descrito paso a paso y se puede reinstalar en poco tiempo.
- **Cambios con red de seguridad:** primero en el servidor de pruebas, después en el real.

Preparado para otros clientes

El montaje se configura por cliente y por proveedor, así que se puede replicar en otra empresa sin rehacerlo desde cero.

// PARA QUIÉN ENCAJA

- Equipos que comparten buzones entre varias personas a lo largo de toda la jornada.
- Empresas que ya sufren cortes del proveedor, correo en spam o conversaciones difíciles de seguir.
- Organizaciones que quieren el correo vigilado y respaldado sin depender de la suerte.

// DISEÑADO, DESARROLLADO Y MANTENIDO POR

<> CodeEngTools
infra · automation · reliability

www.codeengtools.eu →

Infraestructura fiable y procesos automatizados para que tu operación no se detenga.